

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
на 01.11.2020 года

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Журавушка» Асбестовского городского округа
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды, сайт), ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности: 1. Разместить на стенде и официальном сайте организации свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	23/01/2020	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	На основании статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности не проводится по образовательным программам дошкольного образования. Поэтому копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на стенде и официальном сайте дошкольной организации не размещена. Однако, на стенде и официальном сайте в Сведениях об образовательной организации на вкладке «Документы» размещена информация: «Детский сад процедуру государственной аккредитации не проходит» (http://xn--80aafow7aud9b.xn--80aadm9bf.xn--plai/12502-	20/01/2020

	2. Разместить на официальном сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	23/01/2020	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	На официальном сайте размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий (http://xn--80aafow7aud9b.xn--80aadkum9bf.xn--p1ai/obrazovanie/)	20/01/2020
	3. Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	20/03/2020	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)		20/03/2020
	4. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	23/01/2020	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. (http://xn--80aafow7aud9b.xn--80aadkum9bf.xn--p1ai/rezultaty-nezavisimoj-otsenki-kachestva/)	20/01/2020

	5. Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	12/02/2020	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)		12/02/2020
	6. Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	30/03/2020	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)		30/03/2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Основные недостатки образовательной организации указанные получателями услуг: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 1) график работы 2) проблемы питания 3) состояние, ремонт и модернизация здания в	Повышать уровень комфортности оказания услуг: - продолжить работу по благоустройству территории детского сада и прилегающей территории в соответствии с планом (частично оборудована спортивная площадка спортивным стационарным оборудованием), установлена новая веранда на участке группы №12.	01/06/2020			01/06/2020
					01/07/2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1) Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2) Обеспечить расширенные дверные проемы, поручни 3) Оборудовать парковку для автомобилей инвалидов 4) Обеспечить санитарно-гигиеническое помещение 5) Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6) Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7) Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 8) Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при возникновении необходимости)	При наличии финансовой возможности	Холзакова Юлия Александровна, заведующий Швагерус Надия Равильевна, главный бухгалтер	Место для оборудования парковки для автомобилей (в том числе выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов) около детского сада не предусмотрено в Земельном паспорте по межеванию земельного участка детского сада Журавушка от 09.12.2005 года. Обеспечить наличие адаптированных лифтов и лестничных проемов, пандусов, специально оборудованных санитарных помещений нет технической возможности в связи с особенностями конструкции здания детского сада.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет					

в условиях оказания услуг

10-10-1987

Ю. А. Холзакова

