

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
независимой оценки качества условий оказания услуг «Журавушка»» Асбестовского городского округа

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Журавушка»» Асбестовского городского округа
(наименование организации)

на 2020 год

на 2020 год					Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды, сайт), ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности: 1. Разместить на стенде и официальном сайте организации свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	23/01/2020г.	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	На основании статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности не проводится по образовательным программам дошкольного образования. Поэтому копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на стенде и официальном сайте дошкольной организации не размещена. Однако, на стенде и официальном сайте в Сведениях об образовательной организации на вкладке «Документы» размещена информация: «Детский сад процедуру государственной аккредитации не проходит» (http://xn--80aafow7aud9b.xn--80aadm9bf.xn--p1ai/12502-2/?preview_id=12502&preview_nonce=41f)	20/01/2020	

				0cb693c& thumbnail_id=-1&preview=true)	
2. Разместить на официальном сайте информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	23/01/2020г.	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	На официальном сайте размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий (http://xn--80aafow7aud9b.xn--80aadm9bf.xn--plai/obrazovanie/)	20/01/2020	
3. Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	20/03/2020г.	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)			
4. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	23/01/2020г.	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. (http://xn--80aafow7aud9b.xn--80aadm9bf.xn--plai/rezultaty-nezavisimoy-otsenki-kachestva/)	20/01/2020 г.	

5. Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	12/02/2020г.	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)		
6. Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	30/03/2020г.	Фоминых Светлана Юрьевна, старший воспитатель (администратор официального сайта организации)		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Основные недостатки образовательной организации указанные получателями услуг: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 1) график работы 2) проблемы питания 3) состояние, ремонт и модернизация здания в	Повышать уровень комфортности оказания услуг: - продолжить работу по благоустройству территории детского сада и прилегающей территории в соответствии с планом. - дооборудовать здания учреждения камерами наружного (1 штука) и внутреннего (2 штуки) видеонаблюдения.			
	01/06/2020			
	29/05/2021г.			

целом и отдельных его элементов 4) образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) 5) оснащение 6) узкопрофильные специалисты-логопеды, психологи 7) охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию 8) наличие парковки 9) медицинское обслуживание	- провести косметический ремонт отдельных элементов здания (фасад, окна и пр.) - ввести в штатное расписание ставки узкопрофильных специалистов в соответствии с ФГОС	при необходимости внести в штатное расписание		
III. Доступность услуг для инвалидов				

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1) Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2) Обеспечить расширенные дверные проемы, поручни 3) Оборудовать парковку для автомобилей инвалидов 4) Обеспечить санитарно-гигиеническое помещение 5) Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6) Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 7) Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) 8) Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при возникновении необходимости)	При наличии финансовой возможности	Холзакова Юлия Александровна, заведующий Швагерус Надия Равильевна, главный бухгалтер	Место для оборудования парковки для автомобилей (в том числе выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов) около детского сада не предусмотрено в Земельном паспорте по межеванию земельного участка детского сада Журавушка от 09.12.2005 года. Обеспечить наличие адаптированных лифтов и лестничных проемов, пандусов, специально оборудованных санитарных помещений нет технической возможности в связи с особенностями конструкции здания детского сада.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет				

Ю.А.Холзакова

